

Poniższe informacje dotyczące bezpieczeństwa zostały przygotowane na gruncie wymagań Rozporządzenia (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (zwanego GPSR). Ich celem jest zapewnienie jak najlepszej ochrony użytkowników przed potencjalnymi zagrożeniami wynikającymi z nieodpowiedniego użytkowania produktów. Wszystkie informacje dotyczące bezpieczeństwa zostały sformułowane w prosty i zrozumiały sposób, tak aby były dostępne dla wszystkich użytkowników.

Instrukcja bezpieczeństwa dla Gwarancji i Pakietów Serwisowych

1. Zrozumienie warunków:

- Przed zarejestrowaniem się na program gwarancyjny lub serwisowy, dokładnie zapoznaj się z warunkami umowy, w tym z zakresami ochrony, wyjątkami oraz obowiązkami użytkownika.

2. Bezpieczeństwo danych:

- Upewnij się, że wszelkie dane wrażliwe i osobiste są zabezpieczone przed przekazaniem do serwisu. Zasyfruj dane lub, jeśli to możliwe, usuń je przed wysyłką urządzenia.

3. Dokumentacja:

- Zachowuj wszelkie dowody zakupu oraz dokumenty związane z gwarancją lub pakietem serwisowym. W przypadku roszczenia będą one niezbędne.

4. Zgłaszanie problemów:

- Problemy związane z urządzeniem zgłaszaj jak najszybciej. Opóźnienia mogą wpłynąć na możliwość skorzystania z gwarancji lub serwisu.

5. Sprawdzenie autoryzacji:

- Przed skorzystaniem z usług serwisowych upewnij się, że serwis jest autoryzowany przez producenta. Niezaufane źródła mogą skutkować utratą gwarancji.

6. Utrzymywanie kopii zapasowej:

- Regularnie twórz kopie zapasowe danych. W przypadku serwisowania lub naprawy, może zajść konieczność przywrócenia systemu do ustawień fabrycznych.

7. Przestrzeganie polityk serwisowych:

- Przestrzegaj wszelkich obowiązujących regulaminów i procedur podczas kontaktu z serwisem, w tym dotyczących wysyłki urządzeń oraz oczekiwanego czasu naprawy.

8. Płatności i koszty:

- Zwróć uwagę na wszelkie dodatkowe koszty związane z serwisowaniem, które mogą nie być objęte standardową gwarancją. Upewnij się, że znasz pełną ofertę przed dokonaniem płatności.

9. Szkolenia i wsparcie:

- Weź udział w dostępnych szkoleniach i webinarach dotyczących obsługi i bezpieczeństwa urządzeń objętych gwarancją lub serwisem.

10. Regularne przeglądy:

- Planuj regularne przeglądy i konserwacje sprzętu zgodnie z zaleceniami producenta, aby zapewnić jego prawidłowe działanie i wydłużyć okres użytkowania.

Pamiętaj, że przestrzeganie powyższych zasad przyczyni się do zwiększenia bezpieczeństwa Twojego sprzętu oraz ochrony przyznanych gwarancji i usług serwisowych.

Dodatkowe szczegółowe ostrzeżenia oraz informacje dotyczące bezpieczeństwa produktu i jego użytkowania są dostępne w instrukcji obsługi dołączonej do produktu, instrukcji w formacie pdf, w karcie produktu lub na stronie internetowej producenta i/albo dystrybutora.